

## **Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Шуанинского сельского поселения Гудермесского муниципального района за 4 квартал 2023 года**

Администрация Шуанинского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

В четвертом квартале 2023 года в администрацию Шуанинского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 19 устных обращения граждан, количество письменных обращений за отчетный период составило -0.

В администрацию Шуанинского сельского поселения Гудермесского муниципального района в 4-квартале 2023 поступили обращения по следующим вопросам:

- выдача справок о составе семьи – 18;
- о ремонте водопровода – 1;

**ИНФОРМАЦИЯ**  
 по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан  
 в администрации Шуанинского сельского поселения Гудермесского муниципального района Чеченской  
 Республики  
**за 4 квартал 2023 года**

№ п/п	Контролируемый параметр		Вид обращения		Итого
			Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
			2	3	4
1.	Количество поступивших обращений за IV квартал		-	19	19
ИЗ НИХ:					
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	-	19	19
	1.2	Разъяснено	-	-	-
	1.3	Отказано	-	-	-
	1.4	Находятся на рассмотрении	-	-	-